

Il sistema integrato del **Consorzio Stabile Argo scarl** si fonda sul totale rispetto delle normative cogenti ed è sviluppato nell'ottica del miglioramento continuo avendo adottato un sistema di gestione integrato per la gestione degli aspetti inerenti Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale.

Il vertice aziendale promuove tali valori a tutto il personale, al fine di diffondere la conoscenza degli obiettivi definiti nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato e le responsabilità individuali. Inoltre ha stabilito una politica aziendale in linea con il contesto dei rischi strategici della propria organizzazione e conforme alle prescrizioni legali e regolamentari in vigore.

Gli obiettivi primari stabiliti dalla Direzione a tutti i livelli sono i seguenti:

- creare valore, sostenibilità e sicurezza attraverso l'integrazione di professionalità, competenza, conoscenza ed innovazione;
- garantire e preservare la soddisfazione di tutte le parti interessate (clienti, personale, fornitori, collettività);
- mirare alla continuità del business e dei servizi offerti

Per attuare questi principi la Direzione Generale ha adottato una strategia articolata su diverse linee d'azione, fortemente integrate fra loro e basate sui requisiti espressi dalle norme delle quali è in possesso di certificati: Qualità, Ambiente, Sicurezza e Sicurezza del Traffico Stradale.

Gli impegni che la Direzione ha stabilito, e richiede a ciascun dipendente di osservare, sono:

- ✓ contribuire a mantenere un efficace Sistema di Gestione Integrato secondo i requisiti delle Norme UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, OHSAS 18001, ed UNI ISO 39001;
- ✓ definire i criteri ed attuare una metodologia per la valutazione dei rischi inerenti gli aspetti critici relativi alle proprie attività, determinando quindi i livelli di rischio accettabile, laddove necessari;
- ✓ monitorare e controllare i processi dell'organizzazione, al fine di valutarne la comprensione in azienda;
- ✓ garantire l'adeguatezza e il miglioramento continuo del Sistema Integrato mediante l'utilizzo di opportuni indicatori e la definizione di obiettivi e traguardi di sviluppo;
- ✓ garantire la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni del Cliente;
- ✓ garantire la conformità alle vigenti disposizioni di legge e alle prescrizioni applicabili ;
- ✓ garantire funzionalità, affidabilità, trasparenza, eticità ed integrità nei propri comportamenti;
- ✓ aumentare l'apporto di "innovazione tecnologica" proponendo nuove soluzioni sia ai propri clienti che all'interno dell'Organizzazione;
- ✓ tendere all'obiettivo "zero infortuni" attuando tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali;
- ✓ tendere all'obiettivo "zero incidenti stradali" attuando tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e formativi;
- ✓ monitorare costantemente tutti i rischi e le interferenze (qualità del prodotto/servizio verso il cliente, Ambiente, SSL e Sicurezza del Traffico Stradale) ciascuno nel proprio ambito/processo, e agire prontamente per l'eliminazione degli stessi attuando metodologie e azioni puntuali

- ✓ diffondere la cultura della sicurezza in termini di prevenzione e protezione affinché sia considerata parte integrante dell'attività lavorativa;
- ✓ prevenire l'inquinamento, ridurre i consumi di energia e migliorare la produzione/gestione dei rifiuti adeguando i comportamenti;
- ✓ minimizzare l' "impatto ambientale" delle proprie attività e dei servizi offerti ai clienti;
- ✓ rendere disponibili le informazioni, i sistemi e le applicazioni in relazione alle necessità specifiche;

La Direzione Aziendale si impegna a selezionare adeguatamente i propri fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerenti la conformità legislativa ed in linea con la propria Politica aziendale.

Inoltre la Direzione Generale si impegna, con il coinvolgimento le proprie leadership di settore, a:

- diffondere l'adozione di corretti comportamenti all'esterno dell'organizzazione, in particolare le parti interessate quali i fornitori e le imprese che lavorano con e/o per conto del **Consorzio Stabile Argo scarl**;
- stabilire e riesaminare periodicamente obiettivi e traguardi per assicurare l'adeguata attuazione dei principi della presente politica e delle strategie adottate e perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance;
- garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del Cliente;
- favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei Clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive;

- promuovere la costante crescita della professionalità e delle competenze del personale interno, attraverso la continua formazione ed aggiornamento dello stesso.
- promuovere il miglioramento della reputazione sul mercato, e quindi:
 - ✓ incremento del numero dei clienti
 - ✓ incremento del fatturato
 - ✓ espansione territoriale
 - ✓ ingresso in nuove aree di mercato;

La Politica del **Consorzio Stabile Argo scarl** è quindi quella di assicurare che le attività erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite ed implicite del Cliente, con un approccio orientato alla piena soddisfazione di quest'ultimo, in un'ottica di innovazione e di miglioramento continui.

Il processo di identificazione dei fattori rilevanti del contesto viene implementato e viene riesaminato periodicamente, facendo attenzione, per quanto possibile, a rilevare le specificità più significative che rientrano nel perimetro di implementazione e mantenimento del sistema di gestione per la qualità.

L'azienda determina, verifica e riesamina costantemente quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati del Sistema di Gestione Integrato.

L'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di *Risk-based thinking*, è considerato aspetto fondamentale nel Sistema di Gestione Integrato.

Per l'azienda "*Risk-based thinking*" significa considerare il rischio qualitativamente e dipendente dal contesto qualitativo dell'azienda.

L'azienda ha stabilito per ogni processo i livelli di rischio in termini di abilità dell'organizzazione nel raggiungere gli obiettivi fissati e le conseguenze sui processi, prodotti, servizi e non conformità di sistema.

Sono definiti il rigore ed il grado di formalità necessario per pianificare e controllare il Sistema di Gestione Integrato, così come i suoi processi e attività.

La direzione si impegna a rendere operante e mantenuta attiva la presente politica. Provvede a riesaminare periodicamente la presente politica ed il Sistema di Gestione Integrato attuato, per valutarne la correttezza, l'idoneità e l'efficacia, anche in relazione alle variazioni sia interne sia esterne, nell'ottica del miglioramento continuo

Timbro e firma:

Data: 22.07.2019

Consorzio Stabile Argo S.c.a.r.l
Via Toledo, 256 - 80132 Napoli
P.IVA e C.F. 08357501216